

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
1.2 Facultatea	Școala Doctorală de Inginerie mecanică și industrială
1.4 Domeniul de studii doctorat	Inginerie mecanică
1.5 Ciclul de studii	Doctorat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Pregătire universitară avansată și documentare

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Implementarea și certificarea Sistemului de Management al Calității în IMM-uri						
2.2 Titularul activităților de curs	Mereuță Elena						
2.3 Titularul activităților de seminar	Mereuță Elena						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	Certificat	2.7 Regimul disciplinei	OP

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore	12	din care: 3.2 curs	6	3.3 seminar/laborator	6
3.4 Total ore din planul de învățământ	12	din care: 3.5 curs	6	3.6 seminar/laborator	6
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					43
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					15
Examinări					
Alte activități.....					
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>					113
<b>3.9 Total ore pe semestru</b>					125
<b>3.10 Numărul de credite</b>					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sala de curs dotată cu echipamente de proiecție.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sala de seminar cu dotările corespunzătoare.

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea și aplicarea principalelor trei concepte promovate de ISO 9001:2015: abordarea procesuală, ciclul PDCA și gândirea bazată pe risc</li> <li>• Înțelegerea semnificației și a modului de aplicare a noilor cerințe la proiectarea și implementarea SMC</li> <li>• Înțelegerea modului de acțiune în vederea obținerii conformității cu noile cerințe</li> <li>• Evaluarea performanței SMC</li> </ul>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitatea de analiza si sinteza a standardelor ISO</li> <li>- Capacitatea de implementare a cerintelor standardelor;</li> <li>- Abordare bazata pe procese.</li> </ul>
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelegerea cerintelor ISO 9001 in contextul Anexei SL High Level Structure;</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectarea, implementarea si imbunatatirea unui sistem de management al calitatii avand in vedere rezultatele pe care organizatia doreste sa le atinga</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8. 1 Tematica (curs si seminar)	Metode de predare	Observații
Notiuni si vocabular conform ISO 9000 si Anexei SL	Prelegere liberă. Expunerea problematizată. Expunere interactivă, cu material suport Observația dirijată. Conversația euristica.	2 ore
Abordarea procesuala si ciclul PDCA		2 ore
Gandirea bazata pe risc si oportunitati		2 ore
Structura, terminologie si concepte		2 ore
Pricipiile managementului calitatii		2 ore
Prezentarea cerintelor standardului ISO 9001:2015 (analiza si discutarea fiecărei clauze a standardului, studii de caz)		2 ore
<b>Bibliografie</b> 1. <a href="https://www.consultanta-certificare.ro/stiri/certificari-iso-9001-intreprinderi-mici.html">https://www.consultanta-certificare.ro/stiri/certificari-iso-9001-intreprinderi-mici.html</a> 2. Nicolae Dragulanescu (coordonator), Emil Ciobanu, Calin Nicolae Dragulanescu, Sistemul de management al calitatii. Ghid de implementare a standardului SR EN ISO 9001:2015, Ed. Standardizarea, ISBN: 978-606-8032-62-7, 2016; 3. Boca, Grația Dana, Bazele managementului calității în afaceri, Risoprint, 2013. 4. Elena Mereuță, Mădălina Rus, Claudiu Mereuță – Managementul calității, Ed. Academica, Galați, 131 pag., ISBN 973-8316-94-4, 2006		

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea deprinderilor teoretice și practice necesare implementarii unui SMC.</li> <li>• Trecerea de la noțiunile cu caracter pur teoretic la cele aplicative;</li> <li>• Implementarea SMC si certificarea ISO 9001 – studiu de caz.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Gradul de asimilare a cunoștințelor. Limbaj de specialitate adecvat.	Participare activa la orele de curs si seminar	60%
	Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor, coerența logică.		
10.5 Seminar/laborator	Trecerea de la noțiunile cu		40%

	caracter pur teoretic la cele aplicative;		
	Implementarea SMC si certificarea ISO 9001 – studiu de caz.		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea deprinderilor teoretice și practice necesare implementării unui SMC.</li> <li>• Trecerea de la noțiunile cu caracter pur teoretic la cele aplicative;</li> <li>• Implementarea SMC si certificarea ISO 9001 – studiu de caz.</li> </ul>			

Data completării

1.10.2019

Semnătura titularului de curs



.....

Semnătura titularului de seminar



.....

Semnătura directorului SDIMI  
Prof.dr.ing. Luminița MORARU

.....

.....